

Regulamin świadczenia usług oraz korzystania z Aplikacji LOTOS Pay&Go

I. UWAGA

Regulamin określa zasady (rodzaje, zakres i warunki) świadczenia przez LOTOS Paliwa spółkę z o. o. w Gdańsku („**LOTOS**”) na Państwa rzecz usług z wykorzystaniem **Aplikacji LOTOS Pay&Go** („**Aplikacja**”) oraz określa warunki i sposoby korzystania przez Państwa z „**Aplikacji**”.

Usługi będą świadczone przez **LOTOS** zgodnie z tym **Regulaminem**, a wszyscy korzystający z **Aplikacji** wyrażają zgodę na warunki określone w tym **Regulaminie**, dlatego prosimy o zapoznanie się z nim przed rozpoczęciem korzystania z **Usług** z wykorzystaniem **Aplikacji**.

Prosimy o zwrócenie uwagi na załączony na końcu **Regulaminu** słowniczek, w którym wyjaśniamy szczegółowo znaczenie wszelkich wyrażen wyróżnionych w tekście pogrubioną czcionką. Znajdziecie tam Państwo również dodatkowe informacje dotyczące **LOTOS**, jako podmiotu świadczącemu Państwu usługi oraz inne potrzebne informacje.

II. USŁUGI

- Aplikacja** jest przeznaczona do korzystania na **Urządzeniach Mobilnych** a **LOTOS** udostępnia ją bez dodatkowych opłat za pomocą wybranych sklepów internetowych oferujących oprogramowanie przeznaczone dla takich **Urządzeń Mobilnych (Platforma dystrybucji cyfrowej)** z zainstalowanym systemem operacyjnym Android lub iOS takich jak: Google Play, AppStore i AppGallery.
- Aplikacja** umożliwi **Użytkownikowi** korzystanie z następujących **Usług**:
 - Rejestracja **Użytkownika** poprzez utworzenie „Konta” i zapisanie na nim danych **Użytkownika**: identyfikacyjnych **Użytkownika**, dane przedsiębiorstwa, za które lub w imieniu którego **Użytkownik** działa, numer rejestracyjny pojazdu, zapisanie karty lojalnościowej lub/i płatniczej oraz aktualizacja lub usunięcie tych danych,
 - usługa udostępnienia **Użytkownikowi** zapłaty **LOTOS** jako akceptantowi za nabyte w ramach **Transakcji** towary i usługi przy wykorzystaniu instrumentu BLIK,
 - przełączenie do przeznaczonej do obsługi płatności mobilnych platformy **Operatora płatności** w celu realizacji zapłaty w ramach **Transakcji**,
 - zeskanowanie **Kodu QR**, który znajduje się na dystrybutorze a w przypadku pozostałych produktów pozapaliwowych – na terenie **Stacji Paliw**, bezpośrednio przy **Produktach** w celu identyfikacji i konkretyzacji przedmiotu **Transakcji**,
 - umożliwienie **Użytkownikowi** inicjowania płatności z wykorzystaniem **Aplikacji**,
 - wystawiania przez **Sprzedawcę** elektronicznych faktur VAT w związku z dokonanymi **Transakcjami** oraz przesyłania ich na adres e-mail podany w procesie **Rejestracji Użytkownika**. W celu uzyskania dostępu do elektronicznych faktur VAT w związku z wykonanymi **Transakcjami**, należy: otworzyć wiadomość e-mail otrzymaną na wskazany w trakcie **Rejestracji Użytkownika** adres e-mail i otworzyć załącznik z fakturą VAT,
 - zbierania punktów Navigator na dodany w **Aplikacji** numer posiadanej **Karty Navigator**. W celu skorzystania z możliwości zbierania punktów Navigator w rozumieniu regulaminu programu Navigator w **Aplikacji** na numer posiadanej **Karty Navigator**, należy: wprowadzić numer **Karty Navigator** w procesie **Rejestracji Użytkownika**, punkty będą zbierane automatycznie na wprowadzony numer **Karty Navigator** każdorazowo w momencie dokonania **Transakcji**,
 - usługa aktualizacji **Aplikacji**.
- Usługi świadczone są w języku polskim. Językiem komunikowania się z **Użytkownikiem** jest język polski.
- LOTOS** nie pobiera opłat za **Usługi** wskazane w punkcie 2 **Regulaminu**.
- LOTOS** nie świadczy usług dostarczania systemu umożliwiającego lokalizację **Urządzenia Mobilnego**, usług lokalizacji oraz usług transmisji danych z wykorzystaniem sieci

- telekomunikacyjnej. Usługi te są dostarczane przez osoby trzecie, ale korzystanie z tych usług przez **Użytkownika** może być konieczna do korzystania z niektórych **Usług** świadczonych przez **LOTOS** i funkcji **Aplikacji**. Zgoda **Użytkownika** na lokalizację **Urządzenia Mobilnego** może zostać w dowolnym momencie odwołana przez **Użytkownika** w ustawieniach **Aplikacji**. Odwołanie zgody na lokalizację może spowodować niewłaściwe funkcjonowanie **Aplikacji**, w tym **Usług**.
6. W zakresie, w jakim w związku z korzystaniem z **Aplikacji** ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty trzecie, **Użytkownik** ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych) regulacji (w szczególności regulaminów i umów) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem z usług podmiotów trzecich. **Użytkownik** jest także zobowiązany przestrzegać wszelkich regulacji dotyczących korzystania z **Platformy dystrybucji cyfrowej**.
 7. Obsługa płatności w zakresie **Transakcji** jest realizowana przez **Operatora Płatności**.
 8. Odpowiedzialność za prawidłową realizację płatności i zgodność z obowiązującymi w tym zakresie standardami bezpieczeństwa ponosi **Operator Płatności**.
 9. W zakresie płatności kartą płatniczą stosuje się odpowiednie regulaminy **Operatora Płatności**.
- Do usługi BLIK stosuje się odpowiednie reguły ustalone między **Użytkownikiem** a dostawcą tych usług, w szczególności odpowiednie regulaminy tych usług.

III. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. **Umowa** zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez **Użytkownika Regulaminu**.
2. **Umowa** zawarta jest na czas nieoznaczony.
3. Po zawarciu **Umowy** oraz zainstalowaniu **Aplikacji** **Użytkownik** uzyskuje możliwość korzystania z **Aplikacji** oraz korzystania z **Usług**, o których mowa powyżej w Rozdziale Usługi.
4. **Użytkownik** zawierając **Umowę** oświadcza, że:
 - a. podawane przez **Użytkownika** w procesie uzyskania dostępu do **Aplikacji** i korzystania z **Aplikacji** dane są zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - b. jest uprawniony do zawarcia **Umowy**,
 - c. zapoznał się z **Regulaminem** i zobowiązuje się go przestrzegać,
 - d. nie ma miejsca zamieszkania w kraju objętym embargiem Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), nie jest z kraju oznaczonego przez rząd USA jako kraj wspierający terroryzm oraz nie jest podmiotem objętym ustalonymi przez rząd USA restrykcjami kontraktowania.
5. **Użytkownik** może rozwiązać **Umowę** w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. **LOTOS PALIWA** może rozwiązać **Umowę** w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego dwa tygodnie.
7. **LOTOS PALIWA** ma prawo rozwiązać **Umowę** bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:
 - a. określonej w rozdziale Licencja punkt 2,
 - b. korzystania z **Aplikacji** w sposób sprzeczny z prawem lub **Regulaminem**, po uprzednim wezwaniu **Użytkownika** do zachowania zgodnego z prawem i z **Regulaminem** oraz bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminu, nie krótszego niż 7 (siedem) dni,
 - c. innego naruszenia przez **Użytkownika** postanowień **Umowy**, **Regulaminu** lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie **Umowy**, w tym w sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez **Użytkownika** przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie **Umowy** albo w sytuacji popełnienia takiego przestępstwa.
8. W sytuacjach opisanych w punkcie 7 powyżej **LOTOS PALIWA**, przed rozwiązaniem **Umowy**, jeżeli będzie to konieczne do ustalenia, czy istnieją podstawy do wypowiedzenia **Umowy** bez zachowania okresu wypowiedzenia, może zablokować możliwość korzystania z wybranych lub wszystkich **Usług** na czas określony, nie dłuższy niż 14 (czternaście) dni, do czasu wyjaśnienia sprawy lub usunięcia przez **Użytkownika** skutków dokonanych naruszeń.
9. W przypadku rozwiązania **Umowy**, **LOTOS PALIWA** dokonuje niezwłocznej dezaktywacji możliwości korzystania z **Usług**, w tym dokonywania **Transakcji**, natomiast **Użytkownik** zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania **Aplikacji** z wszystkich **Urządzeń Mobilnych**, na których została ona zainstalowana.
10. **Umowa** zostaje zawarta wyłącznie w języku polskim.

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania **Umowy**.
12. **Umowa** podlega prawu polskiemu, a w zakresie nieuregulowanym stosuje się obowiązujące przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

IV. REGULAMIN

1. **LOTOS PALIWA** nieodpłatnie udostępnia **Regulamin** przed zawarciem **Umowy**:
 - a. na stronie internetowej www.pay.go.lotos.pl,
 - b. w **Aplikacji**,
 - c. na **Platformie dystrybucji cyfrowej** w postaci linku.
2. **Użytkownik** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień **Regulaminu** od chwili zawarcia **Umowy**.
3. **LOTOS PALIWA** może dokonać zmiany **Regulaminu** z ważnych przyczyn, w tym lecz nie tylko w przypadku:
 - a. zmiany dostawców usług wymienionych w **Regulaminie**,
 - b. wprowadzania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych,
 - c. zmiany w sposobie lub świadczeniu **Usług**, oraz w skutek pojawienia się nowych form płatności,
 - d. zmiany trybu autoryzacji płatności,
 - e. modyfikacji systemów **LOTOS PALIWA**,
 - f. zmiany obowiązującego prawa lub jego wykładni w zakresie koniecznym do zapewnienia zgodności z prawem,
 - g. zmian organizacyjnych: wynikających z konieczności spełnienia wymogów międzynarodowych organizacji płatniczych,
 - h. zmian w zakresie lub zasięgu prowadzonej działalności przez **LOTOS PALIWA**,
 - i. wskutek aktów lub czynności organów administracji publicznej.
4. Zmiany, o których mowa w punkcie 3 powyżej, wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego **Regulaminu** do **Aplikacji**. **LOTOS PALIWA**, zawiadamia o zmianie **Regulaminu** poprzez wysłanie mailowo odpowiedniej informacji zawierającej treść zmienionego **Regulaminu**. W razie zmiany **Regulaminu** **Użytkownik** ma prawo rozwiązać **Umowę**.
5. W przypadku wprowadzenia nowej wersji **Aplikacji**, **Użytkownik** zostanie poinformowany o możliwości pobrania oraz zainstalowania nowej wersji **Aplikacji**.

V. JAK KORZYSTAĆ Z APLIKACJI

1. W celu korzystania z **Aplikacji** i korzystania z **Usług** wymagane jest pobranie **Aplikacji** z **Platformy dystrybucji cyfrowej**, zainstalowanie jej na **Urządzeniu Mobilnym** oraz wykonanie pozostałych czynności opisanych w **Regulaminie**. **Użytkownik** jest uprawniony do pobrania **Aplikacji**, jej zainstalowania i korzystania z niej wyłącznie po uprzednim zawarciu z **LOTOS PALIWA Umowy**.
2. W celu zainstalowania **Aplikacji** na **Urządzeniu Mobilnym** należy pobrać **Aplikację** z **Platformy dystrybucji cyfrowej**. Pobieranie **Aplikacji** może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej lub aplikacji sklepu.
3. W celu korzystania z **Usług** **Użytkownik** zobowiązany jest do złożenia wymaganych oświadczeń i zgód oraz podania wymaganych danych **Użytkownika** zależnych od typu konta:
 - a. Dla konta prywatnego: Imię, Nazwisko, adres, adres e-mail, PESEL (opcjonalnie),
 - b. Dla konta firmowego dodatkowo: nazwę firmy, NIP oraz opcjonalnie numer rejestracyjny samochodu.
4. **Użytkownik** może skorzystać z możliwości usunięcia konta utworzonego w **Procesie Rejestracji**, o której mowa powyżej, poprzez złożenie pisemnej rezygnacji na adres: LOTOS Paliwa Sp. z o.o., Elbląska 135, 80 – 718 Gdańsk, Biuro Marketingu z dopiskiem „**LOTOS Pay&Go**” lub za pomocą poczty elektronicznej: powiadomienia@lotospayandgo.pl. Usunięcie **Konta** skutkuje wyrejestrowaniem **Użytkownika** oraz utratą dostępu do funkcjonalności **Aplikacji**. Aby ponownie móc skorzystać z tych funkcjonalności **Aplikacji** **Użytkownik** powinien dokonać ponownej **Rejestracji Użytkownika**.

5. W celu uzyskania dostępu do **Aplikacji Użytkownik** zobowiązany jest dokonać **Uwierzytelnienia Użytkownika**.
6. Po uzyskaniu dostępu do **Aplikacji**, **Użytkownik** może zostać poproszony (w tym w ramach korzystania z **Aplikacji**) o podanie **LOTOS PALIWA** także dodatkowych danych (innych aniżeli dane przekazane **LOTOS PALIWA** w procesie uzyskania dostępu do **Aplikacji**), których podanie może być wymagane z uwagi na funkcjonalności **Aplikacji**, zakres korzystania z **Aplikacji** lub uwarunkowania związane z świadczeniem **Usługi**.
7. Podstawowe zasady dokonywania płatności w ramach **Transakcji** z wykorzystaniem **LOTOS Pay&Go**:
 - a. płatność za **Transakcję** można zrealizować przy użyciu usługi BLIK,
 - b. po wybraniu **Produktu** lub po zakończeniu tankowania paliwa na **Stacji Paliw** należy uruchomić **Aplikację** zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną na **Urządzeniu Mobilnym**,
 - c. po uruchomieniu **Aplikacji** należy zalogować się do **Aplikacji** poprzez **Uwierzytelnienie użytkownika** oraz uruchomić moduł płatności. Po dokonaniu tych czynności zostanie wyświetlony ekran inicjujący proces obsługi **Transakcji** umożliwiający zeskanowanie **Kodu QR**, który znajduje się na dystrybutorze a w przypadku pozostałych produktów pozapaliwowych – na terenie **Stacji Paliw**, bezpośrednio przy **Produktach**,
 - d. po zeskanowaniu **Kodu QR**, w **Aplikacji** zostanie wyświetlany formularz prezentujący dane tankowania,
 - e. jeśli warunki realizacji płatności w ramach **Transakcji** nie będą spełnione, w **Aplikacji** wyświetlony zostanie stosowny komunikat informujący o odmowie dokonania **Transakcji** i skierowanie **Użytkownika** do kasy na **Stacji Paliw**,
 - f. w celu zakończenia **Transakcji** należy zatwierdzić zaprezentowane dane dotyczące szczegółów **Transakcji**,
 - g. po wymaganym potwierdzeniu danych dotyczących **Transakcji** nastąpi przekierowanie do strony **Operatora Płatności** w celu dokonania **Transakcji** za pomocą usługi BLIK,
 - h. po uzyskaniu przez **LOTOS PALIWA** potwierdzenia realizacji **Transakcji** (pozytywnej odpowiedzi od **Operatora Płatności**), **Transakcja** zostanie odnotowana w systemie **Stacji Paliw** jako poprawnie zakończona przy użyciu **Aplikacji**,
 - i. poprawnie zakończona **Transakcja** zostaje udokumentowana komunikatem wyświetlanym w **Aplikacji** oraz poprzez wystawienie przez **Sprzedawcę** elektronicznej faktury VAT i przesłanie jej na adres e-mail **Użytkownika** podany w **Procesie Rejestracji**,
 - j. Dokonując **Transakcji Użytkownik** każdorazowo korzysta z oferty handlowej **Sprzedawcy** obowiązującej bezpośrednio na **Stacji Paliw**, na której znajduje się w momencie dokonywania zakupu.
8. Ceny **Produktów** są dostępne przy odpowiednich **Produktach** dostępnych na **Stacji Paliw**.
9. Aktualne dla danej **Stacji Paliw** ceny paliw uwidocznione są w złotych polskich na pylonie cenowym oraz na dystrybutorze na tej **Stacji Paliw**. **Użytkownik** przed przystąpieniem do **Umowy** powinien zapoznać się z ofertą dostępną na danej **Stacji Paliw**.
10. W przypadku, gdy płatność w ramach **Transakcji** z jakichkolwiek przyczyn nie dojdzie do skutku, **Użytkownik** powinien udać się do kasy znajdującej się na danej **Stacji Paliw** i dokonać zapłaty za zakupiony **Produkt** bezpośrednio w kasie danej **Stacji Paliw**.
11. **LOTOS PALIWA** może odmówić obsługi **Transakcji LOTOS Pay&Go**, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może prowadzić ona do nadużyć lub być niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa, jak również postanowieniami niniejszego **Regulaminu**, a także w przypadku, gdy pozostaje ona niezgodna z zasadami obsługi transakcji bezgotówkowych określonymi przez **Operatora Płatności**.
12. **LOTOS PALIWA** w przypadku zaistnienia poważnych problemów z możliwością realizacji danej **Usługi** ma prawo czasowo wstrzymać możliwość korzystania z tej **Usługi**.
13. Podczas realizacji **Transakcji LOTOS Pay&Go**, numer rejestracyjny pojazdu, do którego zatankowane zostało paliwo, nie jest weryfikowany przez pracowników **Stacji Paliw**.
14. Korzystanie z niektórych **Usług** (funkcji **Aplikacji**) wymaga połączenia z serwerem **LOTOS** poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych **Użytkownik** we własnym zakresie uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora. Koszt połączenia z infolinią następuje według cennika operatora.
15. Korzystanie z niektórych **Usług** może wymagać również zezwolenia na uruchomienie funkcji

- geolokalizacji w urządzeniu **Użytkownika**. Informacje przesyłane w ramach korzystania z **Aplikacji** oraz korzystania z **Usług** mogą zostać powiązane przez **LOTOS PALIWA** z aktualną lokalizacją **Urządzenia Mobilnego**, za pośrednictwem, którego ma miejsce korzystanie z **Aplikacji** oraz dokonywanie **Transakcji**, w celu poprawnej obsługi **Transakcji** lub realizacji innych **Usług**. **Użytkownik** przystępując do korzystania z **Aplikacji** powinien wyrazić zgodę na lokalizowanie **Urządzenia Mobilnego**, za pośrednictwem, którego ma miejsce korzystanie z **Aplikacji**. Odmowa wyrażenia zgody na lokalizowanie **Urządzenia Mobilnego**, o którym mowa powyżej, może uniemożliwić realizowanie **Usług**. **Użytkownik** może w każdej chwili według własnego uznania cofnąć lub wyrazić zgodę na lokalizację, o której mowa w niniejszym ust. w ustawieniach **Aplikacji**.
16. Wszelkie informacje przekazywane **LOTOS PALIWA** w ramach **Umowy**, w tym informacje przekazywane w ramach korzystania z **Aplikacji**, nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym nie mogą naruszać praw osób trzecich. Z chwilą przekazania tych informacji **Użytkownik** udziela **LOTOS PALIWA** uprawnienia do wykorzystywania tych informacji na potrzeby związane z realizacją **Umowy**.
 17. **LOTOS PALIWA** informuje, że zgodnie z wymogami i regulacjami właścicieli **Platform dystrybucji cyfrowych Aplikacja** może podlegać regulacjom eksportowym Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) oraz Chin. **Użytkownik** jest zobowiązany przestrzegać wszelkich regulacji eksportowych, którym podlega **Aplikacja**.
 18. **LOTOS PALIWA** zastrzega sobie prawo kontaktu (w tym telefonicznego) z **Użytkownikiem** w celu wyjaśnienia statusu **Transakcji**, na przykład w razie nieodnotowania przez system teleinformatyczny **LOTOS PALIWA** zapłaty za **Produkt** zakupiony przez **Użytkownika** na **Stacji Paliw**.

VI. LICENCJA

1. Autorskie prawa majątkowe do **Aplikacji**, a także elementów **Aplikacji** oraz układu i kompozycji tych elementów, przysługują **LOTOS PALIWA**, za wyjątkiem oznaczeń partnerów **LOTOS PALIWA**. Zabronione jest wykorzystywanie przez **Użytkownika** składników wskazanych w niniejszym punkcie, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w **Regulaminie** lub za zgodą **LOTOS PALIWA**. **Użytkownik** zobowiązuje się do wykorzystywania **Aplikacji** zgodnie z obowiązującym prawem i jej przeznaczeniem, dochowując zasad uczciwości, współzycia społecznego oraz praw osób trzecich.
2. Z chwilą zawarcia **Umowy** **LOTOS PALIWA** udziela **Użytkownikowi** licencji na korzystanie z **Aplikacji**. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z **Aplikacji** udzielana jest bez dodatkowych opłat z tytułu jej udzielenia.
3. Licencja udzielana jest na okres obowiązywania **Umowy**.
4. Licencja umożliwia korzystanie z **Aplikacji** w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z **Regulaminem**) korzystania z **Aplikacji**.
5. Licencja upoważnia do korzystania z **Aplikacji** na **Urządzeniu Mobilnym**, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
 - a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) **Urządzenia Mobilnego**,
 - b. utrwalenie w pamięci **Urządzenia Mobilnego** oraz wyświetlanie w tym **Urządzeniu Mobilnym**,
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci **Urządzenia Mobilnego**, niezbędne do korzystania z **Aplikacji**,
 - d. przystosowanie **Aplikacji** niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem **Urządzenia Mobilnego** (konfiguracja).
6. Licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z **Aplikacji** (w granicach licencji) przez **Użytkowników** niemających miejsca zamieszkania w kraju objętym embargiem Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub nie pochodzących z takiego kraju, niebędących z kraju oznaczonego przez rząd USA jako kraj wspierający terroryzm oraz niebędących podmiotami objętymi ustalonymi przez rząd USA restrykcjami kontraktowania.
7. Zabronione są jakiegokolwiek działania **Użytkownika** związane z:
 - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania **Aplikacji** w celu poznania jej idei i zasad funkcjonowania,
 - b. samodzielną modyfikacją programistyczną **Aplikacji**,
 - c. wyodrębnieniem części składowych **Aplikacji**, a także jakimkolwiek ich

- modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem lub używaniem w oderwaniu od **Aplikacji**,
- d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od **LOTOS PALIWA**, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania **Aplikacji**,
 - e. publikowaniem **Aplikacji**,
 - f. innym niż publikowanie przez **LOTOS PALIWA** na **Platformie dystrybucji cyfrowej** udostępnianiem **Aplikacji** osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wydzierżawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania **Aplikacji**,
 - g. korzystaniem z **Aplikacji** niezgodnie z **Regulaminem**, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych **Regulaminem** lub obowiązującym prawem.
8. Naruszenie przez **Użytkownika** zasad licencji uprawnia **LOTOS PALIWA** do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym.
 9. **Użytkownik** nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania **Aplikacji** w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
 10. **Użytkownik** jest zobowiązany podejmować niezbędne środki służące zapobieganiu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z **Aplikacji**, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania **Urządzeń Mobilnych**, z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
 11. **Użytkownik** zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do **LOTOS PALIWA** fakt nieuprawnionego użycia **Aplikacji**, jak też stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wymaganych do korzystania z **Aplikacji** (w szczególności w przypadku wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie **Urządzenia Mobilnego** z zainstalowaną **Aplikacją**).

VII. INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych **Użytkowników Aplikacji** jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk. Z **LOTOS PALIWA** można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl, telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
2. W **LOTOS PALIWA** został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Zebrane dane **Użytkowników** będą przetwarzane w celach:
 - a. związanych z zawarciem i realizacją **Umowy** o świadczenie **Usług** za pośrednictwem **Aplikacji**, której **Użytkownik** jest stroną, w tym w celu rejestracji konta w **Aplikacji** oraz prawidłowej realizacji **Usług**, o których mowa w **Regulaminie**;
 - b. marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych na **Stacjach Paliw LOTOS**;
 - c. ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z **Umowy**.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych **Użytkownika** wynikającą z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej RODO) jest:
 - a. wykonanie **Umowy**, jak również podjęcie działań przed jej zawarciem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. wypełnianie obowiązków prawnych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO określonych przepisami o rachunkowości, w tym wystawiania elektronicznych faktur za zakup **Produktów i Usług** na **Stacjach Paliw LOTOS**;
 - c. prawnie uzasadniony interes **LOTOS PALIWA**, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z realizacją **Umowy**, w tym:
 - a. udzielanie odpowiedzi na zapytania i wnioski **Użytkowników**;
 - b. dochodzenie lub odpieranie ewentualnych roszczeń wynikających z **Umowy**;
 - c. realizacja działań marketingowych pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących, za pomocą wiadomości „Push” wyświetlanych w **Aplikacji** oraz poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji **Umowy**, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń wynikających z **Umowy** oraz przez czas określony przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.
6. Dane **Użytkownika** w zakresie: imię, nazwisko oraz wartość **Transakcji** – będą udostępniane **Operatorowi Płatności** w celach obsługi i rozliczania **Transakcji** dokonywanych przez

- Użytkownika.** Podstawą udostępnienia danych jest zgoda **Użytkownika** wyrażana w **Aplikacji**. W przypadku braku podania wyżej wymienionych danych osobowych lub braku zgody na ich udostępnienie do **Operatora Płatności Transakcje** nie będą mogły zostać zrealizowane.
7. Zebrane dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie **LOTOS PALIWA**, w tym m.in. podmiotom: zarządzającym **Stacjami Paliw LOTOS**, obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji **Umowy**, prowadzącym infolinię dla **Użytkowników**, obsługującym mailingi, realizującym działania marketingowe, prowadzącym obsługę finansowo-księgową, doradztwo prawne oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z **LOTOS PALIWA** i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.
 8. Każdy **Użytkownik** ma prawo: dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych, jak również wyrażenia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes, o którym mowa w pkt 4 lit. c.
 9. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z **LOTOS PALIWA** lub z inspektorem ochrony danych - dane kontaktowe wskazane powyżej w pkt. 1 i 2.
 10. **Użytkownik** ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 11. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja **Umowy**.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **LOTOS PALIWA** nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. utratę przez **Użytkownika** danych lub szkody, w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku posługiwania się **Urządzeniem Mobilnym**, jego charakterystyki, funkcjonalności lub cech indywidualnych, bądź nieprawidłowego działania lub wad **Urządzenia Mobilnego**,
 - b. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do **Aplikacji**, będące następstwem zdarzeń niezależnych od **LOTOS** lub leżących po stronie osób trzecich,
 - c. skutki wynikłe z działania transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych oraz usług lokalizacyjnych,
 - d. skutki podania przez **Użytkownika** nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procesu **Rejestracji Użytkownika Aplikacji** lub podczas korzystania z **Aplikacji**,
 - e. utratę przez **Użytkownika** danych lub szkody, w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku korzystania z **Aplikacji** w sposób sprzeczny z **Regulaminem** lub przepisami prawa,
 - f. skutki niepoprawnego działania **Aplikacji** wynikającego z zainstalowania lub skonfigurowania **Aplikacji** niezgodnie ze wskazówkami lub będącego następstwem niezainstalowania wymaganych aktualizacji **Aplikacji**,
 - g. szkody i następstwa wynikłe z nieudanych płatności w ramach **Transakcji**, utratę danych przez **Użytkownika**, chyba że **LOTOS** ponosi winę,
 - h. szkody pośrednie i następne, a także utratę zysków, zarobku i utraconych korzyści, chyba że **LOTOS** ponosi odpowiedzialność na podstawie bezwzględnych przepisów prawa,
 - i. skutki nieprzestrzegania przez **Użytkownika** obowiązku należytej ostrożności, bezpieczeństwa lub regulaminów obowiązujących osoby przebywające na **Stacjach Paliw**.
2. W zakresie objętym **Regulaminem**, **LOTOS PALIWA** odpowiada za działanie **Aplikacji** i korzystanie z niej przez **Użytkownika**, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. **Użytkownik** akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez **Aplikację** lub dostępnych w **Aplikacji** może zależeć od treści, charakteru lub rodzaju danych wprowadzonych przez **Użytkownika** do **Aplikacji**, jak też może zależeć od sposobu wprowadzenia tych danych do **Aplikacji**.
4. **LOTOS PALIWA** nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie **Urządzeń Mobilnych**, za pośrednictwem których **Użytkownik** dokonuje **Transakcji LOTOS Pay&Go. Urządzenia Mobilne** powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

IX. REKLAMACJE

1. **Użytkownikowi** przysługuje reklamacja w zakresie dotyczącym korzystania z **Aplikacji**, w szczególności nieprawidłowego działania **Aplikacji** oraz w zakresie dotyczącym niemożności skorzystania z **Usług** lub nieprawidłowej realizacji **Usług**.
2. Reklamacje dotyczące **Usług**, w szczególności dotyczące działania **Aplikacji** rozpatruje **LOTOS PALIWA**.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie **Użytkownika** (w szczególności imię i nazwisko, firma),
 - b. adres poczty elektronicznej oraz ewentualnie adres do korespondencji (pocztowej),
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację w tym **Stację Paliw**.
4. Reklamacje należy składać pisemnie na adres: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk z dopiskiem „LOTOS Paliwa **LOTOS Pay&Go**” lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@lotospaliwa.pl.
5. Reklamacja powinna zostać złożona w języku polskim.
6. **LOTOS PALIWA** rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i udziela **Użytkownikowi** odpowiedzi drogą elektroniczną (na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej).
7. Reklamacje dotyczące płatności w ramach **Transakcji** rozpatruje **Operator Płatności**, której dotyczy reklamacja. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, **Użytkownik** zgłasza bezpośrednio do **Operatora Płatności**.

X. SŁOWNIK

Użyte w niniejszym **Regulaminie** pojęcia i nazwy pogrubione mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja LOTOS Pay&Go / Aplikacja / LOTOS Pay&Go** – oprogramowanie pod nazwą **LOTOS Pay&Go** umożliwiające **Użytkownikom** korzystanie z **Usług**.
2. **Karta Navigator** – karta wydawana uczestnikom programu Navigator w rozumieniu regulaminu programu Navigator, służąca do naliczania punktów gromadzonych przez uczestników w tym programie. Regulamin programu Navigator jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.lotosnavigator.pl.
3. **Kod QR** – kod graficzny umieszczony na dystrybutorze bądź przy **Produktach** oferowanych na **Stacjach Paliw**.
4. **Operator Płatności** - FIRST DATA POLSKA S.A. (właściciel marki POLCARD), adres siedziby i głównego miejsca wykonywania działalności: Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa, Sąd Rejestrowy dla m. st. Warszawy, nr KRS 0000061293, wpisany do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych pod numerem IP8/2013, kapitał zakładowy: 120.150.500 PLN, kapitał wpłacony: 120.150.500 PLN, NIP: 526-02-10-429.
5. **LOTOS PALIWA / LOTOS** – LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80 – 718) przy ul. Elbląskiej 135, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006312, będącą podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, numer rejestrowy BDO 000021875, posiadająca status dużego przedsiębiorcy zgodnie art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2019r. poz. 118 ze zm.), kapitał zakładowy 114.706.000,00 zł.
6. **Platforma dystrybucji cyfrowej** – sklep udostępniający oprogramowanie przeznaczone do korzystania na **Urządzeniach Mobilnych** z zainstalowanym w system operacyjny Android oraz iOS w tym Google Play, AppStore i AppGallery.
7. **Produkt** – paliwo zatankowane na **Stacji Paliw**, wybrane produkty pozapaliwowe lub usługi dostępne na **Stacji Paliw**.
8. **Regulamin** – niniejszy dokument regulaminu dotyczący zasad świadczenia **Usług** przez **LOTOS PALIWA** oraz korzystania z **Aplikacji**.
9. **Rejestracja Użytkownika** – wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w **Aplikacji** po jej zainstalowaniu na **Urządzeniu Mobilnym**.

10. **Sprzedawca – LOTOS PALIWA.**
11. **Stacje Paliw** – stacje paliw działające pod marką „LOTOS”, na których obsługiwane są **Transakcje LOTOS Pay&Go.**
12. **Transakcja LOTOS Pay&Go / Transakcja** – transakcja bezgotówkowa wykonywana poza kasą **Stacji Paliw** obejmująca płatność za **Produkty** zakupione na **Stacji Paliw**, realizowana z wykorzystaniem modułu płatności w **Aplikacji** zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej na **Urządzeniu Mobilnym.**
13. **Umowa** – umowa o świadczenie przez **LOTOS PALIWA** na rzecz **Użytkownika Usług** za pośrednictwem **Aplikacji** oraz o korzystanie z **Aplikacji.**
14. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozostające w dyspozycji **Użytkownika**, w postaci smartfona, pozwalające na korzystanie z **Aplikacji** udostępnionej na **Platformie dystrybucji cyfrowej.**
15. **Usługa** – każda z usług wymienionych w **Regulaminie**, świadczonych na zasadach określonych w **Regulaminie**, z wykorzystaniem **Aplikacji** zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej w **Urządzeniu Mobilnym.**
16. **Uwierzytelnienie Użytkownika** – zabezpieczenie **Aplikacji** poprzez funkcjonującą w **Urządzeniu Mobilnym** blokadę **Urządzenia Mobilnego** w postaci PINu alfanumerycznego lub biometryki.
17. **Użytkownik** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z **LOTOS PALIWA Umowę**, która przeprowadziła proces **Rejestracji Użytkownika.**