

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przez LOTOS Paliwa

1. Administratorem danych osobowych podanych na formularzu kontaktowym jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk. Z LOTOS Paliwa można się skontaktować poprzez: adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl, telefonicznie: 801 345 678, (58) 326 43 00 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
2. W LOTOS Paliwa został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach kontaktowych na potrzeby przygotowania odpowiedzi na przesłane zgłoszenie.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes LOTOS Paliwa, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), polegający na zapewnieniu udzielania odpowiedzi na wpływające zgłoszenia.
5. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie LOTOS Paliwa, w tym m.in.: obsługującym systemy informatyczne, infolinię dla klientów, prowadzącym zewnętrzne archiwa dokumentacji; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z LOTOS Paliwa i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.
6. Dane będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od momentu udzielenia odpowiedzi na przesłane zgłoszenie.
7. Każda osoba ma prawo: dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania, jak również wyrażenia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes LOTOS Paliwa, o którym mowa w ust. 4.
8. W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z LOTOS Paliwa lub z inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazane w ust. 1 i 2 powyżej).
9. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych na formularzu jest dobrowolne. W przypadku braku podania wskazanych danych osobowych, rozpatrzenie zgłoszenia nie będzie możliwe.